

Referenza



» I nostri piani per implementare un sistema CRM sono stati un gran successo - come possono anche dimostrarlo i nostri soddisfatti partner e società pubblicitarie.«
Beate Slavetinsky, Responsabile Commerciale.

CAS genesisWorld

xRM e CRM per le piccole
e medie imprese



« I nostri piani per implementare un sistema CRM sono stati un gran successo - come possono anche dimostrarlo i nostri soddisfatti partner e società pubblicitarie. Con l'aiuto della società Meridian, la soluzione CAS genesisWorld CRM è stata personalizzata al fine di soddisfare le nostre specifiche esigenze. Molti dei requisiti individuali che volevamo visualizzare, sono stati realizzati dopo un breve periodo di familiarizzazione col sistema.»

Beate Slavetinsky, Responsabile Commerciale



Settore

Media, Servizi

Requisiti

- Accesso rapido ai dati anagrafici del cliente archiviati centralmente ed ad altre informazioni
- Supporto per comunicazioni interne
- Gestire appuntamenti per l'amministrazione e per lo studio
- Analisi e Controllo
- Mobile CRM

Benefici & Vantaggi

- Tutte le informazioni utili del cliente ora sono centralizzate
- Comunicazioni senza ostacoli tra direzione, vendite, produzione e montaggio - anche quando sono in trasferta.
- Tutti gli appuntamenti sono elaborati e gestiti per i reparti, tra cui un piano di allocazione dello studio
- Il servizio di notifica e di azione elimina lo stress della gestione dei compiti quotidiani
- Efficace analisi e visualizzazione dei contratti pubblicitari e fatture sul sistema CRM



Dati del Progetto

- CAS genesisWorld Premium
- Moduli: Form & Database Designer, Report Manager, Modulo Survey, moduli MERIDIAN

Cliente

- Baden TV GmbH
www.baden-tv.com
- Baden TV è una canale TV regionale ed una aziende produttrice.
- Dipendenti: 30

CAS genesisWorld

- Gestione professionale del cliente
- Supporta i processi interni ed aumenta l'efficienza
- Sviluppato per le esigenze delle PMI
- Soluzione Mobile CRM con CAS SmartDesign per smartphone, tablet e browsers
- Ottimo rapporto qualità-prezzo
- Flessibile, facile da integrare, estendibile
- Prodotto pluripremiato
- Oltre 200 specialisti disponibili al supporto on site
- Utilizzato con successo da oltre 10.300 aziende